

Cestia infos

La lettre d'information des utilisateurs de *Sinex™*,

« To do business, meet people » - Bill Gates

En ce début d'année 2011, Cestia vous présente la nouvelle version de son module de gestion d'activité *SinexMES™*. Entièrement redéveloppé, ce module indépendant offre aux entreprises tous les outils pour planifier leur activité, déclarer les temps, les fabrications ou les actions réalisées. *SinexMES™* dispose également d'un module de paramétrage avancé pour rendre nos distributeurs nationaux autonomes lors de la mise en place et la configuration des fonctionnalités au sein de votre entreprise.

Retrouvez également l'interview d'un de nos nouveaux clients, la société ATG ainsi que la présentation de notre participation au projet « design and logiciel ».

Bonne lecture, Bruno FERRÉ

Interview : Mme MARTINEAU Assistante de direction - ATG Composite

« Nous utilisons *Sinex™* depuis le mois de janvier et il nous simplifie la vie ! »

Interview : Mme Anne PELLEGRIN Multicom (au verso)

Bonjour Mme MARTINEAU, nous aimerions mieux vous connaître, vous et votre entreprise, pouvez-vous nous la présenter ?

ATG Composite a été créée en 1998 par Jean Paul BONNAND et est maintenant dirigée par son fils Jean Luc BONNAND.

Nous sommes spécialisés dans la fabrication de tresses et de rubans en matériaux composites, tels que le carbone, le verre, l'aramide, le nomex, le technora, ainsi que d'autres fibres sur demande.

Nos produits peuvent à la fois être standards et spécifiques, en fonction de la demande du client.

Qui sont vos clients ?

Nos clients sont divers, ils viennent des secteurs de l'aéronautique, du paramédical, de la construction navale ou encore des sports et loisirs.

Nous participons tous les deux ans au salon du JEC Composites Show à Paris, pour pouvoir établir de nouveaux contacts.

Comment vous positionnez-vous sur votre marché ?

Nous sommes une entreprise très réactive grâce à notre taille à dimension humaine.

Nous pouvons livrer un produit du jour au lendemain si nous l'avons en stock, et en une dizaine de jour si c'est un produit spécifique à fabriquer. C'est pour cela que nous essayons d'avoir une grande variété de produits en stock. Nos clients viennent pour le service que nous leur offrons.

ATG Composite semble orientée à l'international. Vous maintenez cependant votre production en France, quelle est votre stratégie sur ce point là ?

En réalité l'export représente 10% de notre CA. C'est une partie que nous souhaitons développer. Nous voulons passer par des agents locaux qui seront à même de démarcher dans le pays cible. C'est également pour cette raison que nous participons au salon du JEC qui a une envergure mondiale.

Les marchés aéronautique et éolien sont en constant développement dans votre secteur. Le ressentez-vous sur votre activité ?

A ce jour, nous ressentons principalement l'impact du secteur aéronautique dont la demande croît chaque année.

Quelles étaient vos attentes quant à *Sinex™* ?

Nous voulions avoir une vision globale de la production et de l'entreprise en général. L'objectif étant que toutes les données de l'entreprise soient centralisées dans un seul logiciel.

Le textile a des modes de gestion qui lui sont propres, comment *Sinex™* a su les intégrer ?

Nous avons eu avec Cestia une réunion hebdomadaire de Septembre à Décembre 2010.

Durant ces réunions nous exposons nos modes de fonctionnement et nos divers

procédés. Cestia était à notre écoute et adaptait *Sinex™* en conséquence.

Vous utilisez *Sinex™* depuis quelque temps maintenant, quelles sont vos premières impressions ?

Nous utilisons *Sinex™* depuis le mois de janvier et il nous simplifie la vie ! Pour l'instant tout fonctionne bien, mais nous sommes encore en période d'adaptation et nous savons que nous ne l'exploitons donc pas encore au maximum.

Si nos clients ont des projets à vous confier, qui peuvent-ils contacter ?

Ils peuvent nous contacter :

M. Jean Luc BONNAND

atgcomposite@wanadoo.fr

Tél. : 04 77 83 42 17



ZI La Fléchette
42800 Dargoire

Tél : +33 (4) 77 83 42 17
Fax : +33 (4) 77 83 42 14

www.atg-composite.com

Sinex™ chez ATG

- Gestion à la commande
- Lancement des réapprovisionnements sur stock
- Gestion des spécificités techniques propres au textile (canettes, maillage...)

Interview : Mme Anne PELLEGRIN
Responsable Multicom

« L'ergonomie logicielle consiste à réaliser l'expertise d'une interface machine. »

Pour plus d'infos : www.multicom-ergonomie.com

Découvrez en vidéo les tests réalisés par Multicom sur *Sinex™* :

 Vidéo 1

 Vidéo 2



web



ZI de Mayencin
Allée de Palestine
38 610 Gières

Contact : Anne PELLEGRIN

Email : anne.pellegrin-mille@imag.fr

Bonjour Mme Pellegrin, nous souhaiterions en savoir plus sur votre laboratoire, pouvez vous nous le présenter ?

Nous sommes une Business Unit de la société Floralis qui propose des services sur mesure pour concevoir et évaluer des systèmes interactifs innovants.

Nous sommes rattachés au laboratoire d'informatique de Grenoble et nous nous intéressons à l'analyse de l'activité humaine lors de la conception et de l'évaluation de systèmes interactifs.

Notre CA se compose pour 70% de contrats industriels et de 30% de projets de recherche qui sont subventionnés par divers organismes tel que Imaginov.

L'ergonomie concerne principalement les produits matériels alors qu'est ce que l'ergonomie logicielle ?

L'ergonomie a deux grands axes : physique et cognitif.

Nous travaillons uniquement sur l'aspect cognitif.

L'ergonomie logicielle consiste à réaliser l'expertise d'une interface machine. Nous étudions le produit point par point et proposons des solutions aux problèmes rencontrés. Le but étant que le produit soit le plus facile d'utilisation pour l'utilisateur.

Nous réalisons également

différentes statistiques telle que l'analyse de la variance pour appuyer nos conclusions.

Comment choisissez vous les entreprises et les produits à tester ?

C'est en général les entreprises qui se présentent à nous. Nous réalisons très peu de démarchage.

Les entreprises nous contactent, nous leur soumettons notre offre et elles décident de la suite à donner.

Pour Cestia en revanche, cela faisait partie du programme « Design et Logiciel » qui est à l'initiative du Cluster Edit (www.cluster-edit.org/fr). Il a été financé à 80% par le Grand Lyon, St Etienne métropole et le conseil régional. Parmi 30 candidatures, seules 8 entreprises ont été sélectionnées.

Comment procédez-vous pour réaliser vos études ?

Multicom a deux activités. Nous aidons à la conception et nous expertisons les produits finis.

Concernant la conception, nous organisons des réunions avec tous les membres du projet (informatique, marketing...) ainsi que des utilisateurs et nous travaillons puis testons l'ergonomie du produit. Cette activité se poursuit jusqu'à la fin du projet.

Notre seconde activité consiste à réaliser une expertise ergonomique

qui est suivie de tests utilisateurs. Durant ces tests nous établissons différents scénarios que l'utilisateur doit reproduire. Nous analysons en simultanée ses réactions via différents types de test, comme le test oculaire (eye tracking) qui consiste à étudier ce que l'utilisateur regarde en fonction de ce qui lui est demandé et combien de temps il s'attarde sur chaque point.

Nous analysons ensuite toutes les informations récoltées dans notre rapport final délivré au client.

Quelles ont été vos impressions concernant *Sinex™* ?

Nous avons trouvé l'interface très ergonomique dans la mesure où l'utilisateur peut à chaque étape tout voir dans une seule fenêtre.

Nous avons également constaté des éléments pouvant être améliorés. Ceux-ci relèvent plus de détails qui mèneraient à une optimisation des tâches et donc à une parfaite ergonomie.

Si nos clients ont des projets à vous confier, qui peuvent-ils contacter ?

Ils peuvent me contacter :

Anne PELLEGRIN
anne.pellegrin-mille@imag.fr
Tél. : 04 76 63 57 93



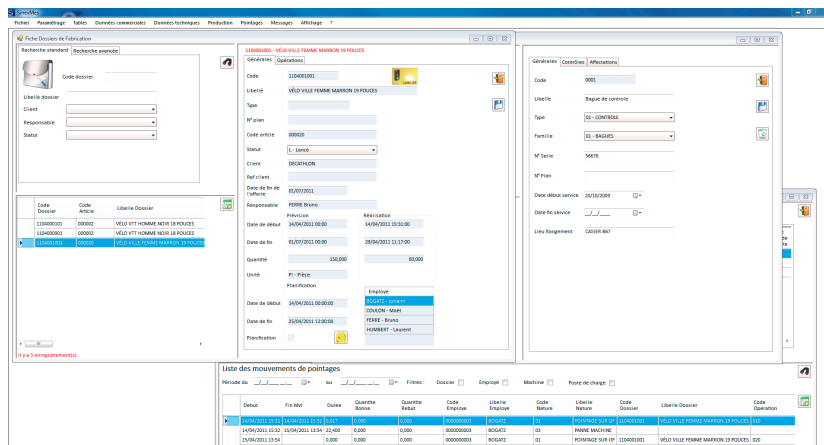
Simplifiez la gestion de vos activités

Que vous soyez organisé en mode de gestion à l'affaire ou à la commande, planifiez vos projets, vos ordres de fabrication au plus juste, puis remontez en temps réel votre activité. Intégré sur des terminaux graphiques tactiles, communiquez au plus près de vos collaborateurs et remontez l'activité en temps réel.

Pour les industriels, les informations de vos machines peuvent être automatiquement envoyées dans *SinexMES™*. Gérez également vos outils, vos actions qualités et la maintenance des vos équipements.

Un module entièrement repensé pour vous apporter toutes les informations nécessaires et prendre ainsi les bonnes décisions.

Pour plus d'info : www.cestia.fr



www.cestia.fr
contact@cestia.fr

40, rue des Acéries BP 90601 42041 Saint-Etienne Cedex 1
Tel : 04 77 02 31 80 - Fax : 04 77 92 97 47